



## Wahrung der Widerspruchsfrist gegen die Auslieferung der Gelben Tonne durch AHA Anfrage der AfD-Fraktion vom 8. November 2022

---

*Organisationseinheit:*  
Dezernat III

*Datum*  
09.11.2022

### Sachverhalt

Mit dem Infobrief „Die gelbe Tonne kommt“ datiert vom 16.09.2022 erhielten Hausbesitzer zugleich die Möglichkeit der Aufstellung der gelben Tonne innerhalb einer Rückantwortfrist bis zum 10.10.2022 zu widersprechen.

Einige Bürger haben uns nun informiert, dass dieses Schreiben vom 16.09.2022 sie tatsächlich erst deutlich nach dem Widerspruchstermin ( 10.10.2022 ) erreicht hat, so dass ein Widerspruch nicht mehr möglich war. Betroffene Stadtteile: Anderten, Kirchrode, Heideviertel, Hainholz, Burg, Vahrenwald, und die List.

### Fragen:

- Sind AHA Unregelmäßigkeiten ( Zeitverzögerungen ) bei der Zustellung des Schreibens bekannt?

Insgesamt mussten rund 53 000 Schreiben zugestellt werden. Die Zustellung erfolgte nach unserer Kenntnis nicht am selben Tag, sondern im Rahmen einer Woche. Vereinzelt hat die Zustellung auch länger gedauert.

- Wenn Ja wie wurde bisher darauf reagiert?

Kundinnen und Kunden, die sich mit dem Hinweis, kein Schreiben erhalten zu haben, bei aha gemeldet haben, erhielten das Schreiben erneut zugesendet.

- Beinhalten alle versandten Schreiben, das einheitliche Datum vom 16.09.2022, sowie die Widerspruchsfrist bis zum 10.10.2022?

Alle Schreiben haben dieselbe Widerspruchsfrist, da der Verteilfirma am 11.10.2022 die Daten übermittelt werden mussten, um die fristgerechte Austeilung der Container zu gewährleisten. Später eingegangene Schreiben wurden im Rahmen des Möglichen umgesetzt.

- Wurden alle Schreiben Zeitgleich einem Unternehmen zur Zustellung übergeben?

Die Zustellung erfolgte durch die Deutsche Post AG. Dieser wurden ein Musterschreiben und die Adresssätze übermittelt.

- Wenn ja: wann?

Die Daten wurden drei Wochen vor dem Versand übermittelt.

- Wenn Nein: In welcher Stückelung und zu welchen Terminen erfolgte die Übergabe?

Siehe Antwort zu Frage 5.

- Waren mehrere Zustellungsbetriebe mit der Zustellung beauftragt?

Nein, die Zustellung erfolgte ausschließlich durch die Deutsche Post AG.

- Liegen AHA Rückmeldungen der beauftragten Unternehmen vor, an welchen Tagen dieses Schreiben tatsächlich ausgeliefert wurden?

Hierzu liegen aha keine Rückmeldungen vor.

- Wenn nein: Wie überwacht AHA die fristgerechte Zustellung seiner Schreiben?

Aha kontrolliert die fristgerechte Zustellung anhand von Rückmeldungen aus der Belegschaft und von Kunden.

**Anlage/n**

Keine